



### **Das Unternehmen**

Unser Auftraggeber ist eine im S-DAX börsennotierte Aktiengesellschaft. Diese zählt zu den international führenden Waggonvermietungs- und Schienenlogistikunternehmen. Mit über 90.000 Waggons unterschiedlicher Bauart betreibt sie die größte private Waggonflotte in Europa. Das Unternehmen wurde 1951 gegründet und verfügt über eine langjährige Erfahrung und umfangreiches Wissen rund um die Schiene – insbesondere im Bereich des flexiblen Transports flüssiger und sensibler Güter. Die Unternehmensaktivitäten gliedern sich in die drei Geschäftsbereiche Waggonvermietung, Schienenlogistik und Tankcontainerlogistik. In allen drei Ressorts zählt unser Auftraggeber zu den marktführenden Unternehmen in Europa und baut diese Stellung seit Jahren kontinuierlich aus.

Im Rahmen einer weiteren Aufstockung des Technik-Teams ist die folgende Position neu zu besetzen:

## **Mitarbeiter Technical Service (w/m/d)**

### **Hauptaufgaben**

- Analyse technischer Schwachstellen an Wagen im operativen Betrieb inkl. Entwicklung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen
- Support und technische Schulung von Kunde / Vertrieb (Wagenbedienung, Kundenbesuche mit technischem Inhalt, Technische Fragestellungen zur Angebotslegung)
- Europaweiter Second-level Support für den Customer Service (Kundenreklamationen, komplexe Kostenvoranschläge, Gewaltschäden)
- Definition von Materialien in der operativen Instandhaltung
- Definition der technischen Auftragsleistungen bei Änderungen der Wagenausstattung im Rahmen von Wagenrücknahmen / Neuvermietungen
- Definition der technischen Wagenausstattung (Sollzustand)
- Mitarbeit in technischen Arbeitsgruppen innerhalb des Unternehmens

## **Anforderungen**

Fachlich:

- Abgeschlossenes Studium im technischen Bereich (vorzugsweise Schienenfahrzeugtechnik), alternativ abgeschlossene technische Berufsausbildung mit Zusatzqualifikation wie z.B. Meister, Techniker
- Berufserfahrung in der Instandhaltung von Schienenfahrzeugen, idealerweise von Güterwagen
- Sichere Anwendungskennntnisse in MS Office Anwendungen, Idealerweise Kompetenz in 3D-CAD-Programmen (Catia, Autodesk Autocat 3D-Inventor o.ä.)
- Gute Englischkenntnisse (wünschenswert), eine weitere Fremdsprache wäre von Vorteil

Persönlichkeitsmerkmale:

- Strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Entscheidungsfreudigkeit, Übernahme von Verantwortung und Problemlösungskreativität
- Unternehmerisches Denken und Durchsetzungsfähigkeit
- Gute technische Auffassungsgabe
- Hohes Prozessverständnis
- Eigenmotivation und Belastbarkeit
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Verantwortungs- und Kostenbewusstsein
- Reisebereitschaft im In- und Ausland

## **Arbeitsort**

Hamburg